

Innovationen gemeinsam gestalten

Vortrag beim Zukunftsdialog Speyer

22. Juni 2023

Prof. Dr. Michael Hölscher

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften



- Phase von Transformationsprozessen im wirtschaftlichen, technologischen, ökologischen, politisch-rechtlichen und gesellschaftlichen Bereich
- Gesucht: Antworten auf Herausforderungen wie Digitalisierung, Demografischer Wandel, Klimawandel, wachsende Wissensgesellschaft, globale Krisen
- Grundsätzliche und dauerhafte Anpassungsnotwendigkeit der öffentlichen Verwaltung und aller gesellschaftlichen Bereiche

Prozesse wachsen

roht Personalmangel

zten Jahrhundert zum Stillstand
line anzubieten, müssen Bürger
en. Selbst Bulgarien ist weiter.

**Kommunen klagen über leere
Kassen**

**Verwaltung verschenkt Po-
tenzial bei der Digitalisie-
rung**

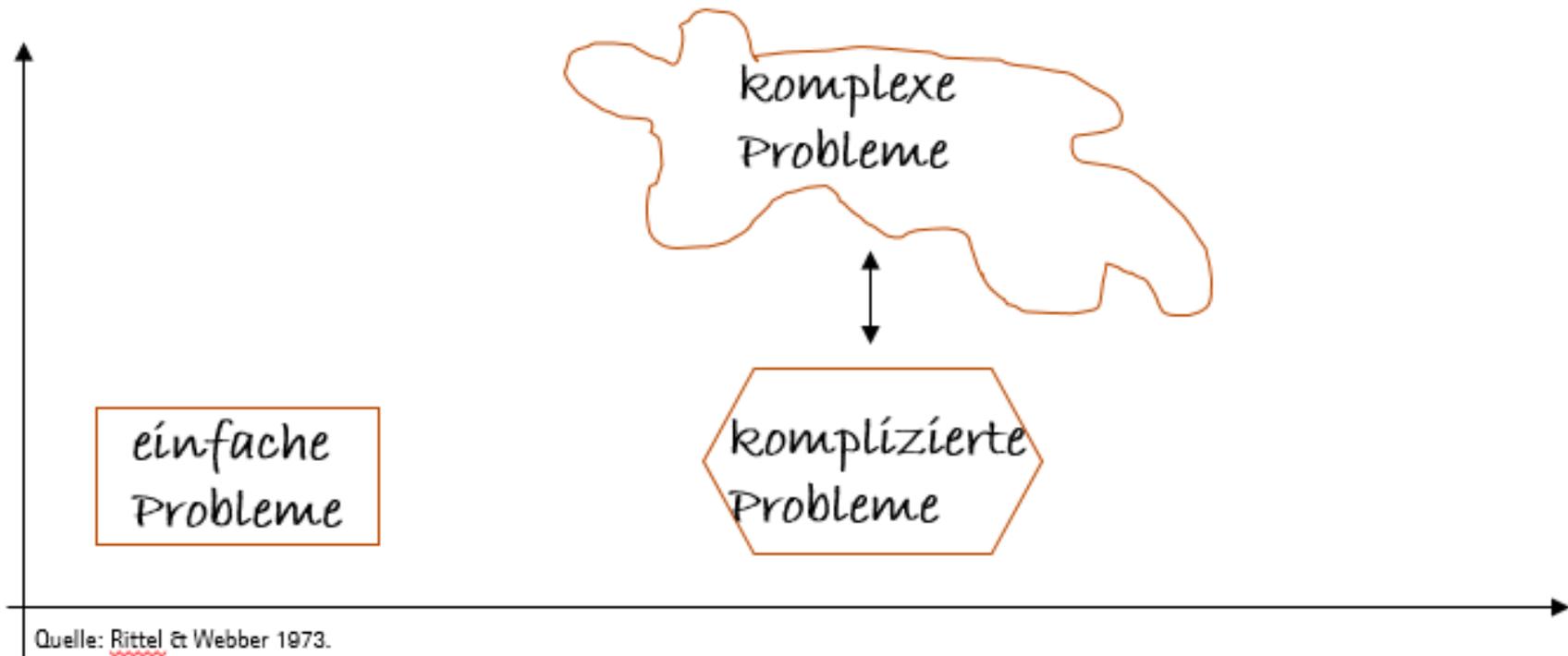
Bürgerhaushalt

Bürger wollen aktiv mitbestimmen

EXTREMWETTER IN BREMEN UND NIEDERSACHSEN
**Klimawandel kommt Kommunen teuer zu
stehen**



- „Grand Challenges“ („Welt im Wandel“, WBGU 2011) im öffentlichen Sektor
- werden zunehmend komplexer („wicked problems“) und
- sind mit herkömmlichen Standardprozessen nicht zu lösen





Definitionen: Innovation

“...is the implementation of a new or significantly improved product (good or service), or process, a new marketing method, or a new organisational method in business practices, workplace organisation or external relations.”

(OECD 2005: 46)

„Innovation ist die Einführung eines neuen oder erheblich verbesserten Produkts (Ware oder Dienstleistung) oder Verfahrens, einer neuen Marketingmethode oder einer neuen Organisationsmethode in der Geschäftspraxis, der Arbeitsplatzorganisation oder den Außenbeziehungen.“

(eigene Übersetzung)



Stufen des Innovationsprozesses

- Invention

=> Kreativität (Hoelscher 2012; Maier 2020)

- Implementation

=> Praktische Umsetzung



Inventionen

- von innen oder außen (Stichwort „open innovation“)?
- komplett neue Idee oder Übernahme und Adaption aus Umwelt?
- radikal oder inkrementell?
- ...



Regionale und nationale Innovationssysteme

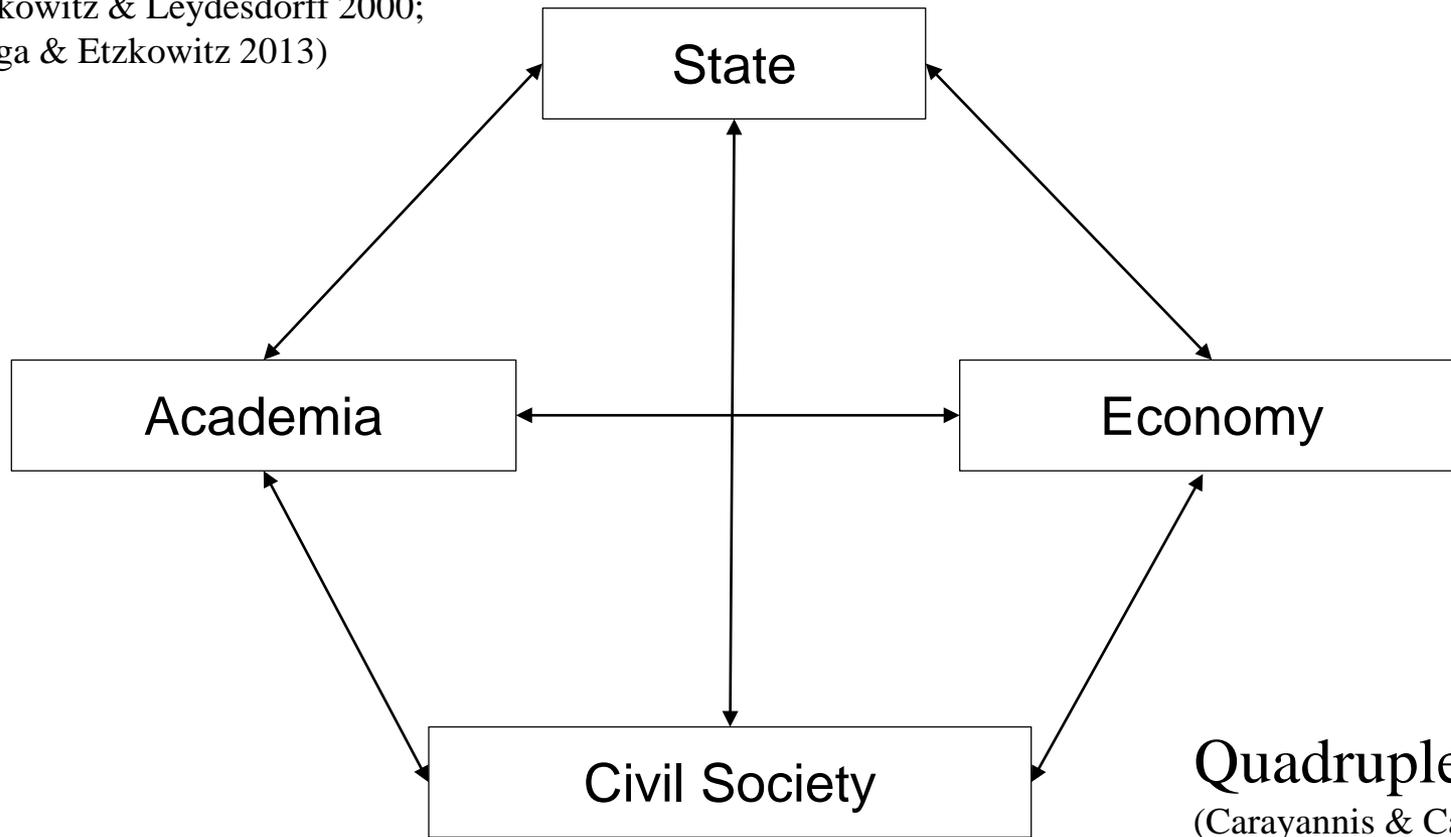
(Freeman 1987; Lundvall 1992; Nelson 1993)

- Innovationsprozesse von Kontextfaktoren abhängig (Fagerberg 2005)
 - => **(holistische) Systemperspektive**
 - => **Kooperation mit Partnern**



Triple Helix

(Etzkowitz & Leydesdorff 2000;
Ranga & Etzkowitz 2013)



Quadruple Helix
(Carayannis & Campbell 2012)



Regionale und nationale Innovationssysteme

(Freeman 1987; Lundvall 1992; Nelson 1993)

- Innovationsprozesse von Kontextfaktoren abhängig (Fagerberg 2005)
 - => **Systemperspektive**
 - => **Kooperation mit Partnern**
- Kontextfaktoren häufig lokal verortet:
 - => **oft regionaler / kommunaler Fokus**
- Klassisches Innovationskonzept vereinfachend:
 - => **rekursiver statt linearer Prozess**



- **Oft: Vereinfachtes Innovationsmodell**
 - z.B. Kaskadenmodell, linear

- **Neuere Innovationsmodelle sind deswegen**
 - rekursiv
 - beziehen verschiedene Stakeholder ein
 - betonen interdisziplinären Charakter vieler Probleme



Noise / Uncertainty / Patterns / Insights

Clarity / Focus



Research & Synthesis

Concept / Prototype

Design

The Process of Design Squiggle by Damien
Newman, thedesignsquiggle.com



Regionale und nationale Innovationssysteme

(Freeman 1987; Lundvall 1992; Nelson 1993)

- Innovationsprozesse von Kontextfaktoren abhängig (Fagerberg 2005)
 - => **Systemperspektive**
 - => **Kooperation mit Partnern**
- Kontextfaktoren häufig lokal verortet:
 - => **oft regionaler / kommunaler Fokus**
- Klassisches Innovationskonzept vereinfachend:
 - => **rekursiver statt linearer Prozess**
- Erweitertes Innovationsverständnis:
 - => **Soziale Innovation**



Verständnis von Innovation häufig verkürzt auf technologische Innovationen: Ergänzung des Innovationsbegriffs um Interdisziplinarität und „Soziale Innovationen“:

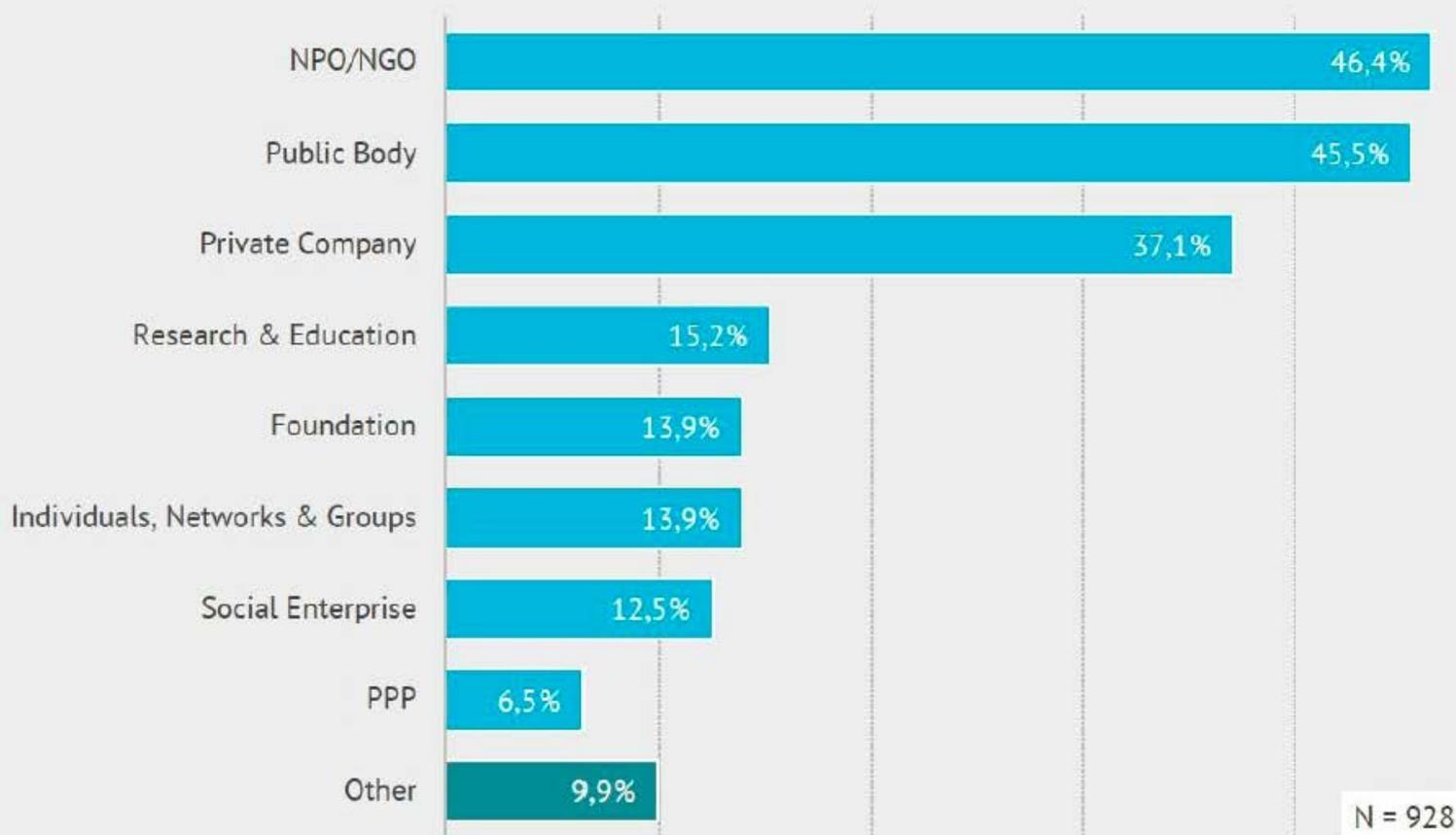
- neue Lösungen (Produkte, Dienstleistungen, Modelle, Märkte, Verfahren usw.),
- die gleichzeitig ein gesellschaftliches Bedürfnis befriedigen (effektiver als bestehende Lösungen) und
- zu neuen oder verbesserten Fähigkeiten und Beziehungen und/oder einer besseren Nutzung von Vermögenswerten und Ressourcen führen.

⇒ Mit anderen Worten: Soziale Innovationen sind sowohl gut für die Gesellschaft als auch für die Verbesserung der Handlungsfähigkeit der Gesellschaft

(The Young Foundation 2012: 18; Übersetzung)



Partners Involved in the Initiative by Type



Source:
Howaldt,
Schröder,
Kaletka,
Rehfeld,
Terstriep
(2016)



Beispiel: Innovationslabore

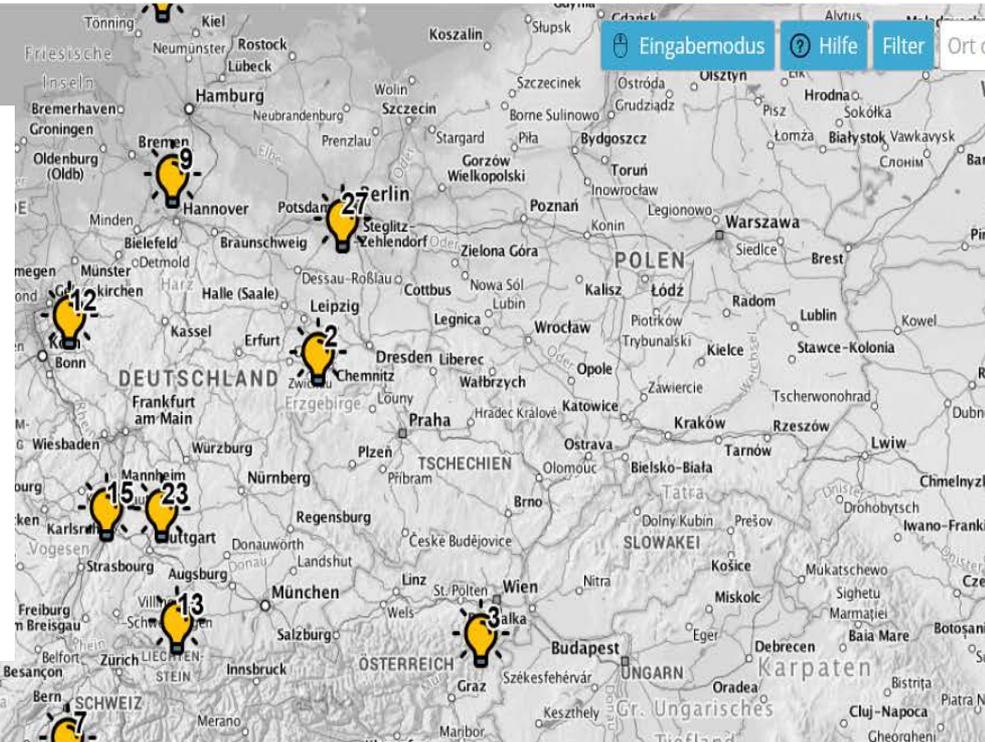
- binden Kooperationspartner ein
- haben oft einen regionalen / lokalen Fokus
- gehen rekursiv vor
 - Co-Design und Co-Production
- sind thematisch flexibel



Atlas der Innovation [Über dieses Projekt](#) [Kontakt](#)

Atlas der Innovation

- Zeigt über 110 Innovationsorte und Synergien in D-A-CH-Region visuell auf
- Beispiele: CityLAB Berlin, Verschwörhaus Ulm, GovLab Arnsberg, Stadtlabor Soest
- Projekt mit MRN
- Online seit März 2021
- www.atlas-der-innovation.de



WITI

Wissens- und Ideentransfer für Innovation in der öffentlichen Verwaltung

Deutsche Universität für Verwaltungswissenschaften Speyer

EINE GEMEINSAME INITIATIVE VON

Innovative Hochschule

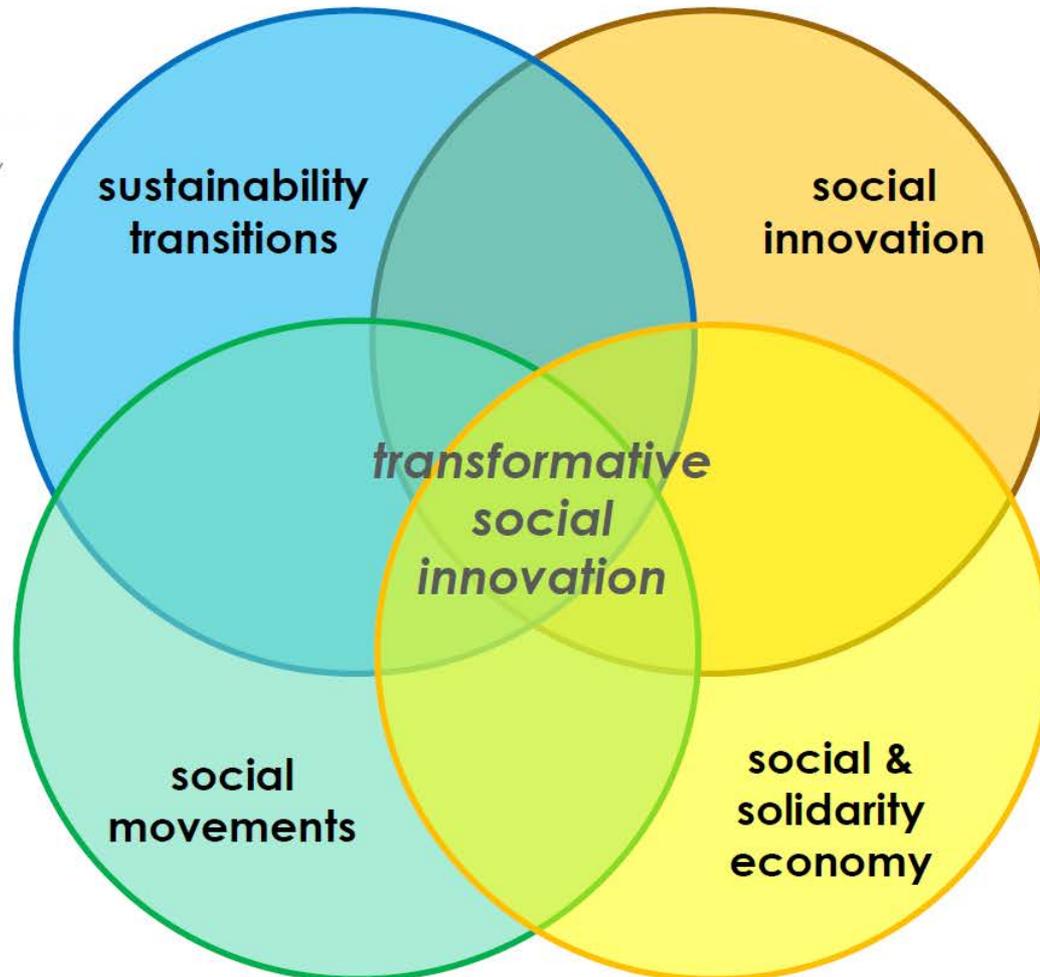
Bundesministerium für Bildung und Forschung

Gemeinsame Wissenschaftskonferenz GWK



Innovationslabore sind deshalb

- inter- / transdisziplinär
- arbeiten mit Experimenten (teils in geschützten Räumen)
- designzentriert, d.h.
 - nutzerorientiert
 - setzen kreative Methoden ein
 - suchen eine schnelle Umsetzung (prototyping)



*e.g. Schot & Geels 2007,
Grin et al. 2010,
Loorbach et al. 2017*

*e.g. Westley et al. 2013,
Moulaert et al. 2013, 2017,
Howaldt & Kopp 2012*

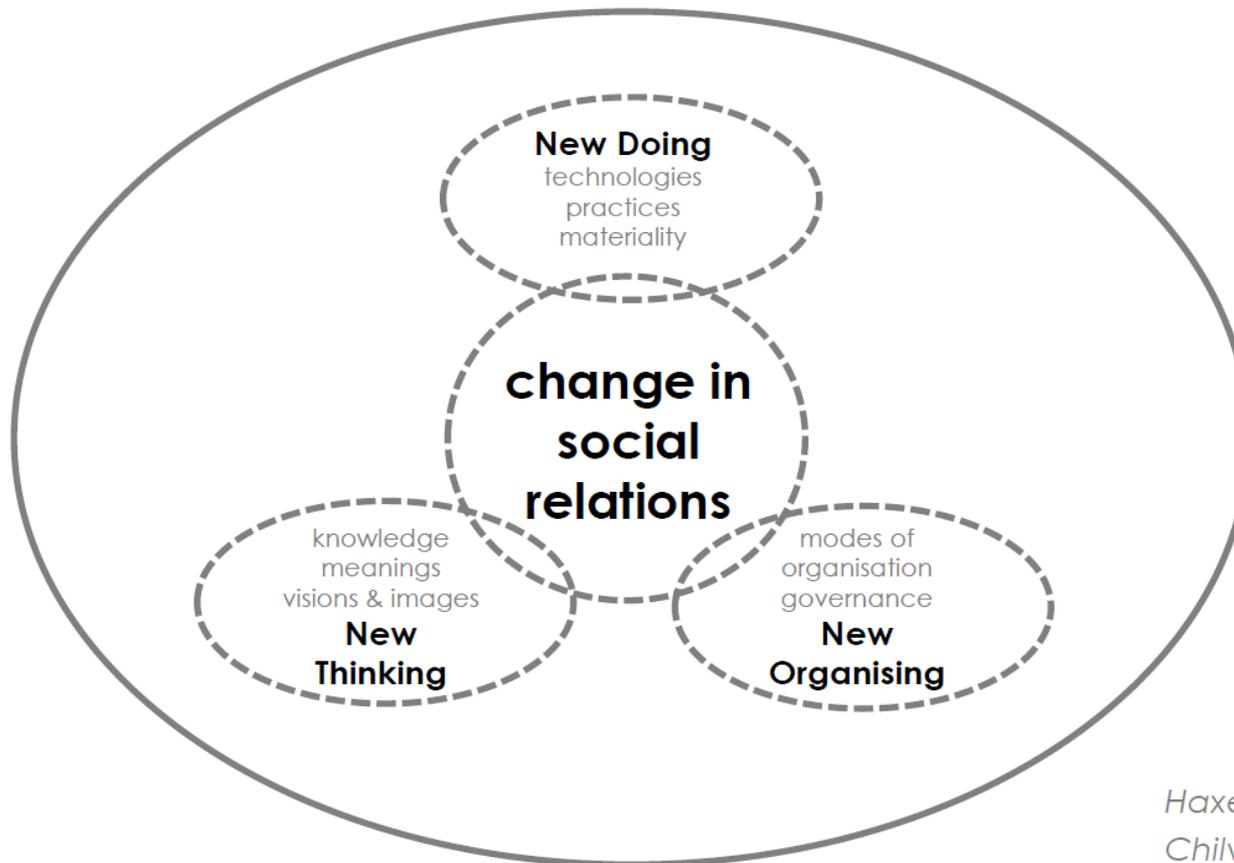
*Monticelli 2018
Della Porta &
Diani 2015*

*Laville 2015
Pestoff & Hulgard 2015
Eynaud et al. 2019*



Transformative soziale Innovation

als ein Satz an Ideen, Objekten und/oder Aktivitäten, der Folgendes beinhaltet...



Haxeltine et al. 2017

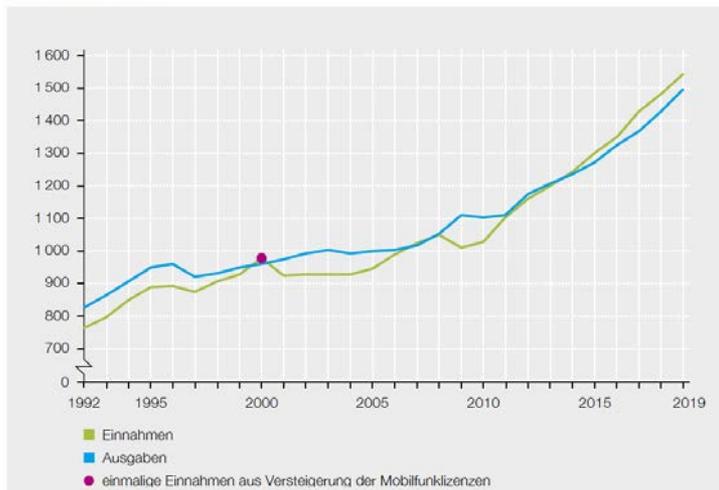
Chilvers & Longhurst 2016



Innovation in der öff. Verwaltung: Wichtig allein schon wegen Größe

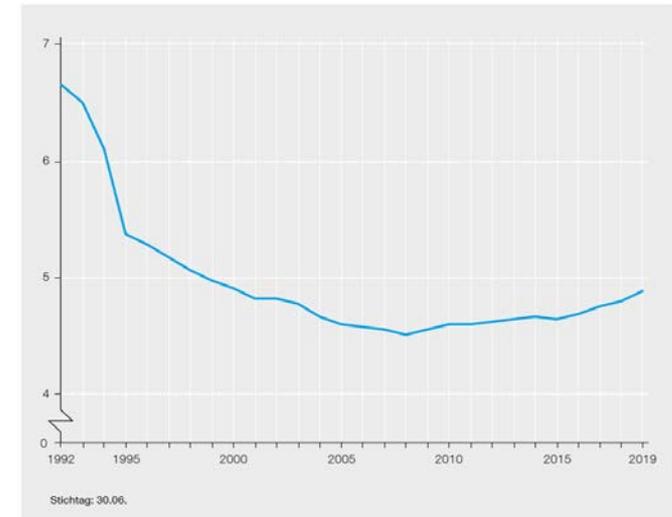
- Ausgaben des öffentlichen Gesamthaushalts: 1,5 Billionen Euro
- 5 Millionen Beschäftigte

► Abb 1 Ausgaben und Einnahmen des Öffentlichen Gesamthaushalts
— in Milliarden Euro



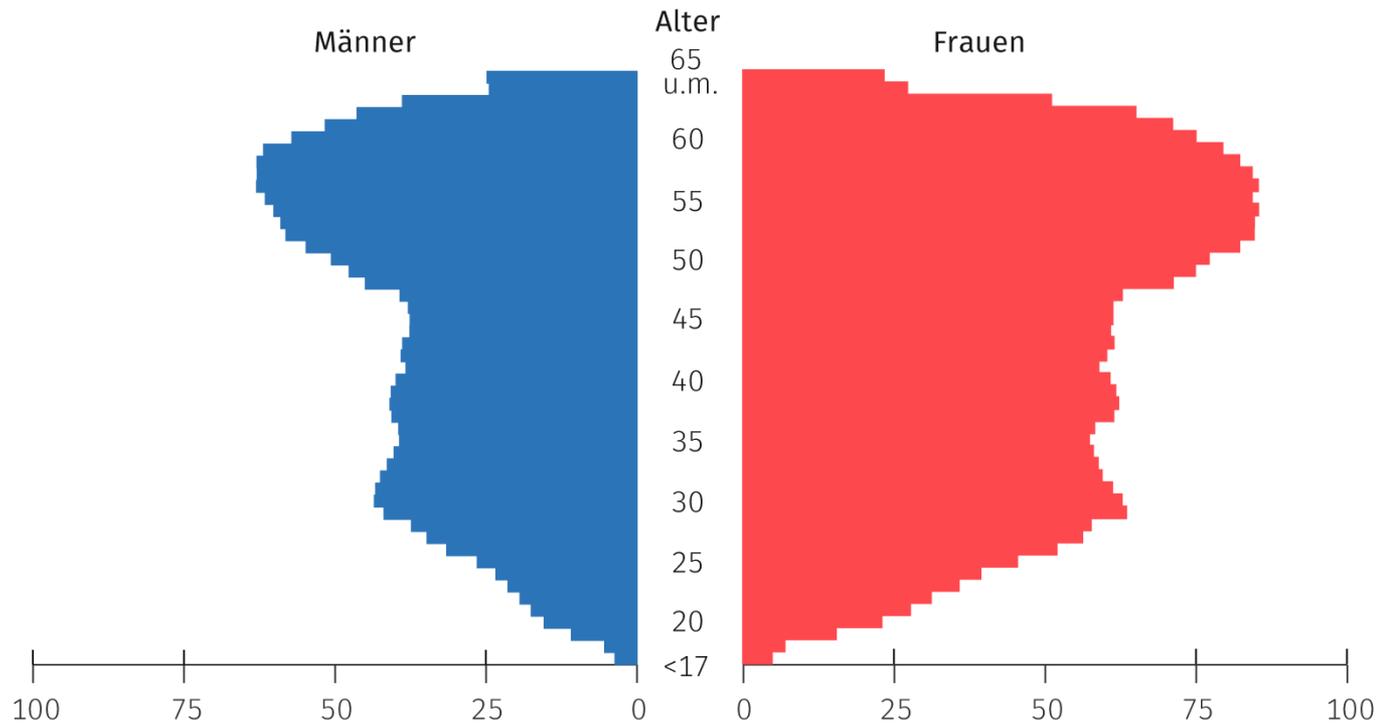
Datenreport
2021, S. 139
bzw. 146

► Abb 5 Entwicklung des Personalstands im öffentlichen Dienst
— in Millionen





Beschäftigte im öffentlichen Dienst 2020
ohne Soldaten und Bundeseisenbahnvermögen, in Tsd.



Stand: 30. Juni 2020

© Statistisches Bundesamt (Destatis), 2019



- Aktuelle Herausforderungen benötigen neue Ansätze zu ihrer Lösung

- (Soziale) Innovationen brauchen Kooperation
 - Für die Invention
 - Für die Implementation

- Theoretisches Wissen und Formate wurden in den letzten Jahren deutlich erweitert

- Wir brauchen eine neue Kultur der Kooperation innerhalb und über die Bereiche hinweg!



Prof. Dr. Michael Hölscher

Email: hoelscher@uni-speyer.de

Sekretariat: wagener@uni-speyer.de

Website: <https://www.uni-speyer.de/lehrstuehle/level-2-2/prof-dr-michael-hoelscher/>

Phon: 06232 654 – 369